

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月27日

事業所名 ふ〜やん松橋2号

保護者等数(児童数)10枚

回収数 7枚

割合 70 %

		チェック項目	評価				ご意見
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2	0	0	・もう少し広いといいなと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	0	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	0	0	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	0	・色々プログラムが計画されてて良い
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	0	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	1	0	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2	0	0	・まだ聞いたことがないので
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	0	0	
14	個人情報に十分注意しているか	6	1	0	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	0	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0	・毎日とても楽しみにしています。 ・とても楽しんできている様子にこにこして喜んでる。
	18	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	・面談で話した事など親が望んでいる事に対処して頂けるのがとても嬉しいです。 ・1日の内容をノートで確認ができる充実の内容で良いです。スタッフが優しく笑顔で良いです。対応も良く安心して預けられる。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
--	--	--------	----	---------------	-----	-------	-----

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

ご意見を踏まえた 対応
指定基準に必要なスペースは確保しているが、活動内容に応じて体育館や広場の利用などスペース確保に努めています。
専門性を高めていけるよう研修等自己研鑽していきます
必要に応じ出来る限り手すりや簡易スロープ等の設置に取り組みます。
相談支援員さんからの情報等も参考にしながら客観的に分析し放課後等での支援計画が作成できるよう努めている
ご意見ありがとうございます。これからも続けて参ります。
野外活動等で一般の施設などで交流する場面はありますが意図的に計画できていません。今後必要に応じて保護者の方の意向も取り入れながら検討していきます。
定期的にお話、面談等出来るようご案内をしっかりとっていきます。ご希望等ございましたらいつでもご連絡下さい。
保護者間の連携や情報共有も大事だと考えていますので、今後は定期的に開催できるよう計画していきたいと思います。
ありがとうございます。大切な子どもさんをお預かりさせて頂いていますので苦情についても公開できる内容は公開できるよう検討していきます。
出来る限り情報の共有をさせて頂きたいので今後も取り組んでいきたいと思います。
お便りやホームページ等を活用してお知らせはしています。今年度からは自己評価の結果も発信して参ります。
職員全員での研修を行い、入職時や退職時に個人情報に関する誓約書なども締結しております。
各種マニュアルもあり、事業所内でも研修を行っています。今後は保護者方々にも周知できるよう取り組んでいきます。
地震、火災、風水害、津波の非常災害訓練を年2回ずつ行っています。ご利用者さんも一緒に避難訓練を実施する事もあります。新聞やホームページなどで周知をしていきます。
ありがとうございます。子ども達が楽しんで通えてこそ、支援に繋がると思うのでこれからも活動を検討していきます。キャンセル待ちに関してはご迷惑をお掛けして申し訳ありません。出来る限りキャンセル待ちになる事なくご利用して頂けるよう改善していきます。
とてもうれしいお言葉ありがとうございます。ご利用者さんや保護者さんに寄り添いながら必要な支援、自立に向けてステップを積んで頂けるよう職員全員で取り組んでいきます。これからもよろしく願いいたします。

ご意見を踏まえた
対応