

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月27日

事業所名 ぶ～やん松橋

保護者等数40枚(児童数) 回収数 26枚 割合 65%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見
			はい	いいえ			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	9	1	1	・場所、人数等拝見しておらず判断つきません。 ・中学生になり身体が大きくなって手狭に感じます。 ・活動のスペースの他1人になれるスペースもあり玩具も片付けやすいように工夫されています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	7	1	2	・場所、人数等拝見しておらず判断つきません。 ・職員の配置数が適切とは思わない。 ・専門性に関しては一部の職員の方かと思えます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	16	9	0	1	よく見ていない。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	3	0	1	・利用する子どもの年齢層のバランスにもよる。 ・苦手分野の本人の課題に合わせて取り組める。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	3	2	1	・月に数回の利用の時は同じ活動が多くなる。 ・曜日固定で利用しているので内容が同じで行きたがらない事もある。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	15	4	1	・計画表、プログラムにそのような活動はなかったと思います。 ・平日のみの利用なので無いようにです。	
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	3	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2	1	0	送迎時、日々の報告をしてくれるので安心しています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	3	0	・面談なしで作成される。 ・年1回の面談のみ。 ・一時期行きたくないなど困ったときに話を聞いてくれ、アドバイスを頂き助かりました。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	11	0	保護者同士の活動はなかったと思います。 他の保護者と個人的に連絡をとる事はあるが保護者会が...ありますか？	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	9	0	1	・過去当方からの苦情はなかったと思います。 ・苦情の対応をしたが結果報告はなかった。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	5	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して	17	9	0	0		
非常 時 等 の 対 応	14 個人情報に十分注意しているか	22	4	0	0		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	5	1	0	・緊急時対応については説明があったが防犯、感染症についてはなかったと思います。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	6	0	1	・訓練に参加してないのでわかりませんが子どもに聞いてもなかったと申しております。 ・把握していない。	
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	5	0	0	・自分より年下の子どもの世話のスケジュールが入ると不機嫌な時がある。 ・色々な経験をさせてもらい本人は大喜びで通っています。	

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	21	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足して安心して預けられ、子どもも楽しく通っている。 ・親もなかなか連れて行けない所でも先生方の介助で外出できているので大満足です。家の他に安心して子どもが過ごせる場所があり嬉しい。先生方の事も信頼している。 ・子どもの成長の他私の相談に乗って下さり適切なアドバイスを頂けて親の心を軽くして頂ける場所です。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟

ご意見を踏まえた 対応
指定基準に必要なスペースは確保しているが、活動内容に応じて体育館や広場の利用などスペース確保に努めています。見学等いつでもご相談下さい。
ご意見有難うございます。指定基準やご利用人数に合わせて職員配置はしております。また専門性を高めていけるよう研修等自己研鑽していきます。
バリアフリー化された施設になっています。必要に応じてすりなどは設置していきます。
相談支援員さんや保護者さまからの情報等も参考にしながら客観的に分析し放課後等での支援計画が作成できるよう努めています。
ご意見ありがとうございます。わかりやすく固定された日程のプログラムもありますが、活動内容はスモールステップで成功体験を積めるようにしております。また様々な研修を受け活動にも取り入れていきます。
野外活動等で一般の施設などで交流する場面はありますが意図的に計画できていません。今後必要に応じて保護者の方の意向も取り入れながら検討していきます。
大変申し訳ありません。定期的にお話、面談等出来るようにしております。今後はご案内をしっかりとしていきます。ご希望等ございましたらいつでもご連絡下さい。
保護者間の連携や情報共有も大事だと考えていますので、今後は定期的に関催できるよう計画していきたいと思えます。
ご意見ありがとうございます。大切な子どもさんをお預かりさせて頂いておりますので結果報告は大切な事と考えております。今後はしっかりと報告までできるようにいたします。
出来る限り情報の共有をさせて頂きたいので今後も取り組んでいきたいと思えます。
お便りやホームページ等を活用してお知らせはしています。今年度からは自己評価の結果も発信して参ります。
職員全員での研修を行い、入職時や退職時に個人情報に関する誓約書なども締結しております。
各種マニュアルもあり、事業所内でも研修を行っています。今後は保護者方々にも周知できるよう取り組んでいきます。
地震、火災、風水害、津波の非常災害訓練を年2回ずつ行っています。ご利用者さんも一緒に避難訓練を実施する事もあります。新聞やホームページなどで周知をしていきます。
ありがとうございます。子ども達が楽しんで通ってこそ、支援に繋がると思うのでこれからも活動を検討していきます。年下の子どもさんのお世話については、大変申し訳ありません。色々な目的などがありスケジュールに組み込んだと思えますが、ご本人様への提示、お伝えの方法が出来ていなかったのではと思えます。今後はしっかりとお伝えしステップが積めるよう取り組んで参ります。ご迷惑をお掛

とてもうれしいお言葉ありがとうございます。ご利用者さんや保護者さんに寄り添いながら必要な支援、自立に向けてステップを積んで頂けるよう職員全員で取り組んでいきます。これからもよろしくお願いたします。

総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向
責任者が作成する。
次に組み合わせて実施されることが想定されてい