

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31 年 3 月 11 日

事業所名 放課後等デイサービス ぶ〜やん南熊本 保護者等数(児童数) 31 回収数 24 割合 77.4 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4		2	・実際活動をしている様子を見た事がないので何とも言えない。 ・活動スペースを見学した事がないので分かりません。	指定基準に必要なスペースは確保しています。活動内容に応じて体育館や広場の利用などスペース確保に努めています。お気軽にご見学ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	7		2	・分からない ・スタッフが良い方ばかりで、無理されていないか心配です。	スタッフへのおおききありがとうございます。専門職(OT,PT)の配置はしていますが、特性理解も含めこれからも専門性を高めていけるよう努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	1	3	・玄関、廊下が車椅子が通るには狭い。 ・活動スペースを見学した事がないので分かりません。	トイレのバリアフリー化は完全ではありませんが、必要に応じて出来る限り手すり等の設置を行っていきます。お気軽にご見学ください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	3			・子どもが活動予定を見て、利用日を決める事がある。当日予定変更される事があり、がっかりしたり、次も予定変更されるのではないかと思う事もある。活動予定が変更される事は仕方がないと思う。ただそういう子ども気持ちや伝えたいと思いきいます。	申し訳ございません。ご理解ありがとうございます。予定変更等ある場合は事前にご連絡するよう努めていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	14	4		・外出しての活動の中で、ふれあいはあっていると思う。 ・お便りや記録書上には、交流に関する記載がない為分かりません。 ・必要ないと思います。 ・障がいのない子ども達との交流をもっと	野外活動等で一般の施設などで交流する場面はありますが意図的に計画できていません。今後必要に応じて保護者の方の意向も取り入れながら検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	20	4				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	13	6		・連携とまではいかずとも、気の合う保護者との挨拶、知り合いになる機会となっていると思う。 ・「父母の会」があるかは分かりません。 ・保護者会等の設立が必要か？保護者同士の連携はない。	保護者間の連携や情報共有も大事だと考えていますので、今後は定期的に開催できるように計画していきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	8		1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	5	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3	2			お便りやホームページ等を活用してお知らせはしています。今年度からは自己評価の結果も発信して参ります。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	22	2				
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	9	3		・各マニュアルはあるのか？訓練等の実施は？	各種マニュアルもあり、事業所内でも研修を行っています。今後は保護者方々にも周知できるよう取り組んでいきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	12	4		・利用が少ないので分かりません。 ・訓練等の実施は？	地震、火災、の非常災害訓練を年2回ずつ行っています。ご利用者さんも一緒に避難訓練を実施する事もあります。新聞やホームページなどで周知をしていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	3			・とても楽しく通っています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	23	1			・いつも大変お世話になっており、心より感謝しております。(他1件) ・月の利用が少ないので、事業所の細かい事や発信や内容をこちらが分かっていない事もあると思う。が、支援内容には満足しているし、感謝しています。	とてもうれしいお言葉ありがとうございます。ご利用者さんや保護者さんに寄り添いながら必要な支援、自立に向けてステップを積んで頂けるよう職員全員で取り組んでいきます。これからもよろしくお願いたします。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成す

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。