

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月11日

事業所名 ぶ〜やん鶴岡田

保護者等数(児童数) 35 回収数 22 割合 62.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	7	0	0	・利用者さんが多い日は狭い気がします。 ・活動現場を見た事がないので。	指定基準に必要なスペースは確保しているが、活動内容に応じて体育館や広場の利用などスペース確保に努めています。見学等いつでもご相談下さい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	0		専門性を高めていけるよう研修等自己研鑽していきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	8	0	1	・細かい所は見えていない(覚えていません) ・車椅子の方のためのトイレになっているかわかりません。	玄関の段差などバリアフリー化は完全ではありませんが、必要に応じ出来る限り手すりや簡易スロープ等の設置は行ってきました。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	1	0	0		相談支援員さんからの情報等も参考にしながら客観的に分析し放課後等での支援計画が作成できるよう努めている
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	1	・毎日違う内容が予定されているから良いと思う。 ・野外活動の内容が直前にならないとわからないので参加させるか迷う事があります。	ご意見ありがとうございます。野外活動の内容が様々な状況から直前でお知らせになり申し訳ありません。少しでも早くお知らせ出来るよう努力していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	12	5	0		野外活動等で一般の施設などで交流する場面はありますが意図的に計画できていません。今後必要に応じて保護者の方の意向も取り入れながら検討していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	12	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	6	0	0	・特別に面談はない ・面談はないが送迎時に話をしています。	定期的にお話、面談等出来るようご案内をしっかりとしていきます。ご希望ございましたらいつでもご連絡下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	2	0		保護者間の連携や情報共有も大事だと考えていますので、今後は定期的に開催できるよう計画していきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	6	0	0	・以前他の保護者の方と職員の方が話をしている姿を見て真剣にかかわっていらしゃると感じた。 ・苦情はした事がないのでわかりません。他の方々の苦情の内容については公開できる範囲でお知らせしてほしいです。	ありがとうございます。大切な子どもさんをお預かりさせて頂いておりますので可能な限り出来る範囲で取り組ませて頂いております。苦情についても公開できる内容は公開できるように検討していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3	0	0	・送迎時、必ずその日の様子を口頭でも伝えて下さる。	ありがとうございます。出来る限り情報の共有をさせて頂きたいので今後も取り組んでいきたいと思えます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	4	0	0	・自己評価は見た事はないが毎月カラー写真いっぱいの会報を頂いている。	お便りやホームページ等を活用してお知らせはしています。今年度からは自己評価の結果も発信して参ります。
14 個人情報に十分注意しているか	17	4	0	1	・そのような事を知る機会がないのでわからない	職員全員での研修を行い、入職時や退職時に個人情報に関する誓約書なども締結しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2	0	0		各種マニュアルもあり、事業所内でも研修を行っています。今後は保護者の方々に周知出来るよう取り組んでいきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5	0	0		地震、火災、風水害、津波の非常災害訓練を年2回ずつ行っています。ご利用者さんも一緒に避難訓練を実施する事もあります。新聞やホームページなどで周知をしています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	0	・嫌がる素振りもなく通っている ・いつも色々な活動をして下さりありがとうございます。 ・本人が通う事はとっても楽しみにしていますがキャンセル待ちが多いので子どもも親も多少不	ありがとうございます。子ども達が楽しんで通ってこそ、支援に繋がると思うのでこれからも活動を検討していきます。キャンセル待ちに関してはご迷惑をお掛けして申し訳ありません。出来る限りキャンセル待ちになる事なくご利用して頂けるよう改善していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	20	2	0	0	・細かい配慮や子どもへの理解しやすい説明の仕方などが十分にされています。安心して通所で本人も笑顔で帰ってきます。ありがとうございます。 ・親切だし、一度お願いした事をしばらくたってもう一度言った時もしっかり覚えておられ子ども達を可愛がって下さる。早下校になって対応して頂き感謝している。振替休日の時も1人利用でも預かって下さるので助かっています。 ・キャンセル待ちが多々あるためそれがなくなると助かります。 ・毎回丁寧に子どもの様子を教えて下さり感謝します。 ・現在は遠方の学校まで送迎して頂きありがとうございます。B型事業所も早く立ち上げて頂きたいです。運動会や秋祭りなどのイベントもありがとうございます。卒業しても参加したいです。 ・キャンセル待ちする事なく契約日数分の利用が出来ればもっと利用回数を増やしたいと思えます。 ・野外活動の内容が1カ月位前に分かると良いなと思います。 ・いつも大変良くしてもらってます。子どもも楽しみにしています。ぜひ生活介護もして頂きたいです。	とてもうれしいお言葉ありがとうございます。ご利用者さんや保護者さんに寄り添いながら必要な支援、自立に向けてステップを積んで頂けるよう職員全員で取り組んでいきます。これからよりよく願っています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービスの児童発達支援管理責任者が作成する。  
\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。