

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月11日

事業所名 ぶ〜やん城山

保護者等数(児童数) 32 回収数 16枚 割合 50 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	2	・中高生と小学生を分けてもらえるとうり がたいです。 ・普段の活動の様子を見学した事がない のでわからない。 ・1日の利用者を把握してにのわかりませ	ご意見ありがとうございます。年齢に応じた活動も分けて行う事もありますが、次年度より新たな取り組みを検討していきます。見学ご希望等いつでもご連絡下さい
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	7	0	0	・男性職員が少なくなったのでもう少し増え ると良いと思います。	ご迷惑をお掛けしております。男性職員の確保に努めたいと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	9	0	1	・部屋を見た事がないのでわかりません。	室内はバリアフリーになっています。今後保護者会も検討しておりますが、いつでも施設見学にお越し下さい
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	3	0	0	・保護者からの要望がないと提案がない	大変申し訳ありません。保護者の方々と情報共有、交換させて頂きながらご要望をお聞きし提案などさせて頂きたいと思
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	4	0	0	・時々固定されているかなと思います。	申し訳ありません。なるべく固定されないよう考えておりますが、スモールステップを積むために固定されるプログラムもあります。内容はその都度ご利用者様の成長に合わせて検討させて頂いております。ご不明な内容などございましたらいつでもご相談ください。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	4	2	・活動する機会があるかわかりません。	現在は活動する機会はありません。必要に応じて検討していきたいと思
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	3	0	0	・利用者負担などは分からない	大変申し訳ありません。契約時に説明をさせて頂く機会を設けておりますが、説明不足でした。ご不明な時はいつでもお尋ねくだ
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5	1	0	・面談、助言はもっとあった方が良いと思 います。	ご意見ありがとうございます。面談、助言の場をしっかりと取っていきたくと思
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	5	0	・運動会等の行事はありがたいが保護者 との交流は残り残念・保護者の連携はない と思 います。 ・以前は保護者に向けての学習会はあ ったが今は難しいかなと思	申し訳ありません。保護者会の場を設け保護者の皆様の交流、連携が取れるよう計画していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	0	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	1	1	・わからない。	ぶ〜やん新聞やブログなどで活動概要等発信しています。今年度より自己評価の結果も掲載していきます。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	0		職員全員での研修を行い、入職時や退職時に個人情報に関する誓約書なども締結しております。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	1	0		各マニュアルは作成し職員全員で共有はしており、非常時に対応できるようしています。保護者さまへの周知が出来ておらず申し訳ありません。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	7	0	1		毎年定期的に計画を立て訓練を実施しております。新聞やブログ等でお知らせをさせて頂いておりますが、安心して頂けるよう周知に努めていきます。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	0	0	学校ではないお友達との交流を毎回楽しみにしています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。お友達との交流の中でコミュニケーションの練習など取り入れています。楽しい活動の中でステップが積めるよう努めていきま
	18	事業所の支援に満足しているか	11	5	0	0	・全体を見ても満足はしていると思 います。 ・週末の利用だが色々なお出掛けなど工夫 されていて、とても良いです。	色々なご意見、お言葉ありがとうございます。今回頂いた保護者様の思いや意向を取り入れながら取り組んで参りたいと思

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。