

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月11日

事業所名 放課後等デイサービス ぶ〜やん帯山 保護者等数(児童数) 23 回収数 13 割合 56.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	5	2	1	・狭いと思います。 ・事業所が移転してから見学していないから分からない。	指定基準に必要なスペースは確保しているが、活動内容に応じて体育館や広場の利用などスペース確保に努めている。随時見学対応しております。お気軽にお問い合わせください
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	7		1		これからも専門性を高めていけるよう研修等自己研鑽していきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	6		2	・よく見ておりませんでした。	玄関の段差などバリアフリー化は完全ではありませんが、必要に応じて出来る限り手すり等の設置は行っていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13					相談支援員さんからの情報等も参考にしながら客観的に分析し放課後等での支援計画が作成できるよう努めている
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1		1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	9	3			野外活動等で一般の施設などで交流する場面はありますが意図的に計画できていません。今後必要に応じて保護者の方の意向も取り入れながら検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2		1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				・先生による。 ・年1回でもいいので、個人面談をしてほしいです。また、活動の時の様子をビデオでいいので見せてほしいです。	年2回アセスメントの機会は設けてありますが、ご希望があれば何時でもご連絡ください。また職員一同情報の共有に努めています。活動の様子ビデオについては今後の課題にさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	3			保護者間の連携や情報共有も大事だと考えていますので、今後は定期的に開催できるよう計画していきたいと思っております
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4		1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	3			・先生による。	職員一同情報共有を行い支援の統一に努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1				お便りやホームページ等を活用してお知らせはしています。今年度からは自己評価の結果も発信して参ります。
14 個人情報に十分注意しているか	9	4					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4				各種マニュアルもあり、事業所内でも研修を行っています。今後は保護者の方々に周知できるよう取り組んでいきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6				地震、火災、の非常災害訓練を年2回ずつ行っています。ご利用者さんも一緒に避難訓練を実施する事もあります。新聞やホームページなどで周知をしていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		1		
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理書に添付しております

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。