

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月11日

事業所名 クリエイトン尾ノ上

保護者等数(児童数) 48 回収数 33 割合 68 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1	0	1	・荷物置き場がもう少しあればと思います	活動の中で棚などを製作し、拡大していこうと考えております
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3	0	1	まだすべての先生にお会いしてないかと思ってます。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	14	2	2	・階段が急だと感じます。 ・構造上仕方がないと思いますが悪天候の階段の見守りが大変だと思います。	ご心配をおかけして申し訳ありません。階段の昇降時は職員もしっかり安全が確保出来るよう配慮します。手すりもこれ以上は付けられないと
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	1	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	3	0	0	いろいろな活動がありとても助かります。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	18	3	3	・よくわかりません ・まだ行き始めて間もないのでわかりません。	現在の所は交流などの活動ではありませんが、色々な施設を利用しながら障がいのない方々と一緒に制作をしたりする場面はあります。今後は状況を見ながら交流が出来る
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	1	0		詳細な説明をして参ります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	29	1	0	0		情報の共有をより一層、徹底して参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	9	2	0	面談日はないが送迎時に話をしています。	半年に1回面談の場を設けたり、状況に応じて送迎時やお電話で説明等をさせて頂きたいと思えます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	12	8	1	・利用開始してからは無いように思います・ないけれど顔見知りの保護者さんが多いので安心してます。	今までは運動会やお祭りなど保護者参加型のイベントを行っていました。今後は勉強会や保護者会など計画をしていきたいと思えます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	8	0	0	・苦情は今の所ないので。 ・ほかの方の苦情の内容については公開できる範囲でお知らせしてほしいです。	事業所入り口の掲示と重要事項説明書への記載はありますが、周知が不足していました。もっとわかりやすく、苦情等へ対応できるように配慮していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	13	1	2	・ホームページやお便り(写真)がないので発信してほしいです。	発信がなく申し訳ありません。現在ホームページの開設準備をしています。
14	個人情報に十分注意しているか	27	3	0	0			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	10	0	1		各種マニュアルがあり、研修も実施していましたが周知が足りませんでした。今後周知にも取り組んで参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	14	0	2		地震・火災の避難訓練を実施しています。活動の中にも取り入れております。今後よりお知らせしていければと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	0	とても楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	0	・とても満足しています。 ・リクエストにも応えて下さりいつもとても助けて頂いてます。こまめな支援に感謝しています。 ・放デイの内容としてはとても満足しています。遠方の学校への送迎があればもっと満足でした。平日も療育を受けさせたかった。B型ももっと早く立ち上げて頂きたかった	様々なご意見ありがとうございました。送迎範囲でご迷惑をお掛けすることもございますが、日頃よりご協力を頂き、職員一同感謝しております。一人一人の強みを伸ばし、将来に向けての支援が出来るよう、そして楽しく安心して学べる場になるよう、職員一同努めて参りますので、今後ともよろしくお願ひ致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。